

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

между ООО «Ресторанные решения», ИНН 9727112761 (далее – «Общество») и Клиентом

### **1. Общие положения**

1.1 Сайт Общества (акцепт) - web ресурс по адресу [tastyclub.ru](http://tastyclub.ru) и всех поддоменах, используемых Обществом.

1.2 Клиентом является любой зарегистрированный пользователь сайта Общества;

1.3 Если иное не вытекает из настоящего Соглашения, слова и выражения, применяемые в настоящем Соглашении, будут иметь значение идентичное словам и выражениям, поименованным в Публичной оферте. Настоящим Клиент выражает согласие со следующими условиями и правилами оказания услуг Обществом.

### **2. Условия и Правила регистрации.**

2.1. При Регистрации Клиента на сайте Общества и указании Клиентом регистрационных и персональных данных, Клиент несет полную ответственность за их достоверность и полноту. В качестве логина Клиент обязуется использовать актуальный номер мобильного телефона. При этом Общество настоятельно рекомендует не использовать Клиенту односложный пароль, пароль, совпадающий с логином, применять в качестве пароля последовательную комбинацию цифр, использовать идентичную пару пароль-логин в иных ресурсах Интернет.

2.2. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Общества;

2.3. Клиент обязуется обеспечитьенную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.)

2.4. Общество не несет ответственности за утерю Клиентом своих Регистрационных Данных, в том числе по причине мошеннических действий третьих лиц.

2.5. В случае, если Обществом будет установлено совершение мошеннических действий в отношении Личного кабинета Клиента третьими лицами, в результате которых Клиенту будет причинен материальный ущерб, Общество не возмещает таковой Клиенту.

2.6. Общество настоятельно рекомендует Клиенту при регистрации на сайте указывать актуальный номер личного мобильного телефона, а при его смене незамедлительно сообщать о произошедших изменениях. Указав номер личного мобильного телефона при регистрации, Клиент пользуется следующими преимуществами:

- возможность вернуть контроль над Личным кабинетом (восстановить пароль даже если потеряете доступ к e-mail адресу);
- возможность авторизации по номеру телефона;
- при восстановлении пароля вам придет смс уведомление ( при наличии технической возможности );
- при звонке с указанного Вами телефона в службу клиентской поддержки сократите время на обслуживание (Вам не придется диктовать e-mail адрес).

### **3. Предоставление информации Клиентом**

3.1. При регистрации на Сайте Общество Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, телефон, адрес электронной почты, пароль для доступа к сайту Общества.

3.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте Общества, Клиент соглашается на их обработку в течение неопределенного срока в целях исполнения Обществом своих обязательств перед Клиентом, предоставления услуг, предоставления им справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение смс и электронных рассылок. При обработке персональных данных Клиента Общество руководствуется ФЗ "О персональных данных", ФЗ «О рекламе»\* и иным действующим законодательством РФ.

### **4. Использование информации предоставленной Клиентом.**

4.1. Общество использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока регистрации Клиента на Сайте в целях:

- для регистрации/авторизации Клиента на сайте Общества;
- для обработки заказов Клиента и выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;
- для участия клиента в программе лояльности;
- для информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и смс рассылок.

4.2. Отписка от рассылок возможна в любой момент в разделе "Личный кабинет" с помощью полной отписки от рассылок, используя кнопку "Отписаться от рассылки".

### **5. Предоставление и передача информации, полученной Обществом:**

5.1. Общество обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Обществом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Обществом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров.

5.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

5.3. Общество не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

5.4. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

### **6. Отказ от автопродления подписки**

6.1 Клиент покупая подписку, соглашается с условиями автоматического списания денежных средств с карты, которой осуществляется платеж.

6.2 В случае невозможности воспользоваться функционалом отписки от автоматических списаний денежных средств с карты, привязанной ранее при покупке тарифа Клиент должен незамедлительно обратиться в службу поддержки по адресу [info@tastyclub.ru](mailto:info@tastyclub.ru), сообщим номер мобильного телефона и email указанный при регистрации. В случае верных данных, Общество обязуется в течение 5 рабочих дней

произвести отключение от автоматических списаний денежных средств согласно тарифу к которому Клиент ранее привязал карту, согласившись с условиями тарифа.