

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

I. **Соглашение об условиях реализации ООО «Простые удовольствия» Виртуальных карт, предоставляющих право на скидки**

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Простые удовольствия» (1177746269910, место нахождения: 127083, Москва, Масловка В. ул, дом №.20, строение 1, э/п о м /к о м 6/А П.60/1,2), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, заявляет, что действуя от имени и за счет Исполнителя, будет считать себя заключившим Договор со всяким физическим лицом, зарегистрированным на сайте в сети Интернет по адресу www.tastyclub.ru и предоставившим Акцепт на предложение Исполнителя об оказании услуг на специальных условиях (далее по тексту – «Акция»), где указаны предмет и условия данного предложения:

§1. Определения

1. Если иное не вытекает из настоящей оферты, следующие слова и выражения будут иметь следующее значение:

«**Общество**» - ООО «Простые удовольствия», сторона в Договоре Публичной Оферты, реализующая виртуальные карты от имени и за счет Партнера на основании соответствующего договора с Партнером.

«**Договор Публичной Оферты**» – положения, размещенные на настоящей странице Сайта, а также предложение о приобретении виртуальных карт, предоставляющих скидку на Акцию Исполнителя, размещенное на сайте Общества, направленное неопределенному кругу лиц, в том числе Клиентам.

«**Акцепт**» - регистрация Клиента на сайте Общества и приобретение виртуальной карты в соответствии с условиями Акции.

«**Акция**» - специальное предложение на Сайте Общества, содержащее предложение Исполнителя об продаже Товаров/выполнении Работ/оказании Услуг на специальных условиях с описанием таких условий и направленное на заключение Акцепта публичной Оферты, на условиях, изложенных в предложении.

«**Реализация права на скидку**» - оплата стоимости Товара/Работы/Услуги за меньшую сумму, при этом размер уменьшения стоимости Товара/Работы/Услуги определяется в процентах от первоначальной стоимости Товара/Работы/Услуги;

«**Бонусные средства**» - промокоды и/или бонусные рубли. Виртуальное поощрение Обществом Клиента, учитываемое в его Личном кабинете на усмотрение Общества, и являющееся собственностью Общества.

«**Клиент**» - лицо, осуществившее или имеющее намерение осуществить Акцепт, в том числе лицо, являющееся законным владельцем виртуальной карты.

«**Регистрационные данные Клиента**» - личная, индивидуальная и конфиденциальная информация Клиента: адрес электронной почты и пароль, имя, фамилия, номер телефона, указываемая Клиентом самостоятельно при регистрации на сайте Общества.

«**Исполнитель**», «**Партнер**» - поставщик Товара, Работы или Услуги по Купону в соответствии с условиями Акции.

«**Законодательство**» - действующее законодательство Российской Федерации, которое может быть применено к правоотношениям, связанным с исполнением и/или вытекающие из исполнения описанных в настоящей Оферте обязательств Обществом, Клиентом и/или Исполнителем.

«**Личный кабинет**» — персональный раздел Клиента на Сайте Общества, при помощи которого можно осуществлять заказ, оплату виртуальной карты, видеть информацию о текущем состоянии счета, об уже купленных картах и т.д.

«**Счет**» — виртуальный счет Клиента в Личном кабинете.

«**Сайт**» - интернет-сайт, размещенный Обществом в сети Интернет по адресу: www.tastyclub.ru.

«**Виртуальная карта**» - документ, составленный Обществом в свободной форме, содержащий в себе индивидуальный номер, наименование забронированного ресторана, период активации и т.д.

Виртуальная карта позволяет определить факт заключения Клиентом с Обществом Договора на условиях Акции, а также подтверждающий право Клиента на предоставление Исполнителем Товара, Работы или Услуги в соответствии с условиями Акции. Виртуальная карта доступна период ее действия, в зависимости от тарифа при ее покупке.

«**Период активации виртуальной карты**» - период времени, в течение которого Клиент вправе обратиться к Партнеру и получить, а Партнер обязан Клиенту оказать/оказывать Услуги и/или предоставить товары согласно условиям, указанным на сайте www.tastyclub.ru.

«**Цена**» означает цену на предоставление Товара/Работы/Услуги, установленную Исполнителем

«**Служба клиентской поддержки**» - структурное подразделение Общества, осуществляющее квалифицированное взаимодействие с Клиентами, направленное на повышение качества услуг, оказываемых Обществом. Клиент соглашается с тем, что в случае возникновения спорных вопросов, при обращении в Службу клиентской поддержки, Клиент, должен действовать точно в соответствии с требованиями сотрудника Службы. Вся переписка между Службой клиентской поддержки и Клиентом осуществляется на русском языке. Информация, предоставленная Службой клиентской поддержки Общества, не может служить основанием для

предъявления Обществу требований о возмещении убытков, возникших в связи с предоставленной информацией.

§2. Акцепт

2.1. Полным и безоговорочным Акцептом является регистрация на сайте Общества: www.tastyclub.ru в сети Интернет, и осуществление оплаты виртуальной карты в соответствии с настоящим Договором, а также условиями Акции.

Во избежание недобросовестного исполнения настоящего Договора со стороны Клиента, запрещена множественная регистрация Личных кабинетов одним Клиентом. В случае выявления множественной регистрации Общество оставляет за собой право заблокировать все Личные кабинеты такого Клиента до полного выяснения обстоятельств и подтверждения Клиентом своей личности и принадлежности Клиенту одного конкретного Личного кабинета.

2.2. Условия и срок действия Акции размещаются на сайте www.tastyclub.ru по каждой Акции и являются неотъемлемой частью Договора Публичной Оферты.

Порядок обмена информацией между Обществом и Клиентом определяется и доводится до сведения Клиента на Сайте.

2.3. Клиент соглашается с тем, что Обществом используются и обрабатываются Регистрационные данные Клиента. Регистрационные данные Клиента являются конфиденциальными и не подлежат разглашению или предоставлению любым третьим лицам, а также несанкционированному использованию. Клиент несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих Регистрационных данных на сайте (электронная почта и пароль), а также за все действия, осуществляемые с ними.

Общество не несет ответственности за утерю Клиентом своих Регистрационных Данных, в том числе по причине мошеннических действий третьих лиц.

Настоящим Клиент соглашается на передачу своих Регистрационных данных Партнеру, оказывающему Услугу по соответствующей Акции. Общество гарантирует Клиенту, что использование его Регистрационных данных будет осуществляться Партнером только в целях надлежащего исполнения своих обязательств по Акции. Не считается нарушением предоставление Обществом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Обществом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров.

2.4. Клиент согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте на электронный адрес Клиента Обществом будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера, содержащие информацию об Обществе и/или контрагентах Общества. Вместе с тем Общество обязуется не передавать адрес и иные сведения о Клиенте третьим лицам, кроме как в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

Клиент может в любой момент потребовать удаления предоставленных Регистрационных данных, обратившись в Службу клиентской поддержки Общества, направив письмо с соответствующим запросом на адрес help@tastyclub.ru

Обращаясь в Службу клиентской поддержки, Клиент обязуется действовать строго в соответствии с указаниями сотрудника Общества (предоставление анкет на возврат денежных средств, предоставление необходимой информации для осуществления предъявленных Клиентом требований и иные случаи). Неисполнение Клиентом законных требований сотрудника Общества освобождает Общество от ответственности по требованиям Клиента до тех пор, пока не будут выполнены Клиентом необходимые требования.

При Акцепте посредством телефонной связи Клиент настоящим выражает согласие на регистрацию учетной записи вида: xxx-phone@tastyclub.ru. Где: xxx - номер телефона Клиента, с которого Клиент осуществил Акцепт.

§3. Права и обязанности и ответственность Клиента и Общества по договору.

3.1. Ответственность Общества ограничивается размещением на Сайте условий Акции от имени и за счет Исполнителя, а также принятием от Клиента денежных средств за виртуальную карту предоставлением Клиенту виртуальную карту, подтверждающего право требования Клиента на предоставление Товара/Работы/Услуги Исполнителем в соответствии с условиями Акции. Права и обязанности по соответствующим Товару/Работе/Услуге возникают непосредственно между Клиентом и Исполнителем. Все претензии к соответствующим Товару/Работе/Услуге, в том числе в отношении качества Товара/Работы/Услуги, сроков исполнения предъявляются Клиентом непосредственно Исполнителю.

3.2. Общество не несет ответственности за внесение (оплату) Клиентом дополнительных денежных средств Партнеру по требованию последнего, не указанному в условиях Акции.

3.3. Клиент обязуется перечислить сумму денежных средств за виртуальную карту по соответствующей Акции на расчетный счет Общества, способами, предусмотренными разделом «Способ оплаты». Перечисление денежных средств может производиться посредством безналичного расчета.

Все расходы, связанные с оплатой виртуальной карты несет плательщик (клиент), в том числе комиссии платежных систем и иные расходы.

3.5. Общество оставляет за собой право на списание денежных средств со Счета Клиента в одностороннем порядке в следующих случаях:

- если денежные средства были ошибочно зачислены Обществом на Счет Клиента;
- если денежные средства получены клиентом незаконным/недобросовестным способом;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.5.1. В случае, если денежные средства на Счет Клиента (Клиент1) были ошибочно перечислены другим Клиентом (Клиент2), и при этом Клиент1 воспользовался не принадлежащими ему денежными средствами Клиента2, приобретя у Общества виртуальную карту, Общество вправе заблокировать действие такой

виртуальной карты до возврата Клиентом¹ денежных средств в размере ошибочно перечисленной Клиентом² суммы на Счет Клиента¹.

3.6. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается, что в течение Периода активации виртуальной карты решение о возврате денежных средств производится Обществом в соответствии с настоящим Договором Оферты, если иное не указано в предмете и условиях Акции. Возврат денежных средств может быть осуществлен:

на расчетный счет в Банке, с которого была произведена оплата, при условии предоставления Клиентом необходимых реквизитов.

При этом обязательства Общества перед Клиентом в случае возврата денежных средств путем банковских транзакций считаются исполненными обществом с момента списания соответствующих средств с расчетного счета Общества. Общество является налоговым агентом.

3.10. Общество оставляет за собой право приостановить или отменить регистрацию Клиента и отказать Клиенту в использовании сервисов сайта Общества полностью или частично в случаях:

- нарушения Клиентом настоящей Оферты или условий Акции;
- выявления факта предоставления Клиентом недостоверной и/или заведомо ложной информации при регистрации на Сайте Общества;
- совершения Клиентом мошеннических действий, обмана, а так же иных действий, повлекших за собой негативные последствия как для Общества, так и для других лиц.

В последнем случае Общество оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

§5. Заключительные положения

5.1. Настоящая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте.

Новая Оферта, изменения в Оферту, прекращение Оферты становятся действительными после ее размещения на Сайте.

В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты.

5.2. Общество будет считать себя заключившим Договор публичной оферты со всяким лицом, предоставившим ее Акцепт.

Общество вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту.

5.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения Претензии.

Стороны обязуются для соблюдения досудебного порядка урегулирования споров обмениваться корреспонденцией, сообщениями, претензиями посредством: электронных сообщений, письменных сообщений на бумажном носителе по юридическим адресам, а так же юридическим адресам Обособленных подразделений Общества, указанных на Сайте Общества.

5.4. Общество имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.